

# Regulamin Pensjonatu Nautilus

## Regulamin rezerwacji noclegów w Pensjonacie Nautilus

By wynajem pokoi stał się przyjemnym i niezapomnianym wspomnieniem z pobytu prosimy wszystkich naszych gości o zapoznanie się z regulaminem.

### I. Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych zamieszczonych na [www.nautilus.tp2.pl](http://www.nautilus.tp2.pl). Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między Pensjonatem Nautilus a Klientem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.

### II. Dokonanie rezerwacji i zasady płatności

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub mailem. Rezerwacja wymaga wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji.
2. Zaliczka powinna być wpłacona w ciągu 7 dni od chwili złożenia rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie oznacza odstąpienie od umowy najmu.
3. Po dokonaniu rezerwacji i wpłacie zaliczki, Klient otrzyma e-mail lub sms z potwierdzeniem.
4. W dniu rozpoczęcia pobytu lub najpóźniej w dniu następnym Klient jest zobowiązany zapłacić pozostałą kwotę za rezerwację osobie odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
5. Rezerwacja rozpoczęta nie ulega skróceniu. Po rozpoczęciu pobytu Klient zobowiązany jest zapłacić za całość rezerwacji.
6. W każdym przypadku płatność całości opłaty za pobyt i uznanie rachunku Wynajmującego musi nastąpić przed przekazaniem wynajmowanego lokalu do dyspozycji Klienta.
7. W przypadku rezygnacji z najmu wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
8. Za usługi dodatkowe nie objęte rezerwacją, płatności dokonuje się przy zamawianiu dodatkowych usług lub na koniec pobytu. Zapłata winna zostać dokonana gotówką
9. Koszty przelewów bankowych obciążają w całości Klienta.

### III. Zmiany w rezerwacji

1. Klient ma prawo do zmiany terminu rezerwacji, przedłużenia lub zmiany liczby osób, pod warunkiem, że zmiana taka zostanie dokonana co najmniej na 7 dni przed pierwotnym terminem rezerwacji. Klient informuje telefonicznie lub mailowo Pensjonat Nautilus o zakresie zmian, jakie chciałby wprowadzić. Pensjonat Nautilus zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach umowy, jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach umowy najmu Klientowi nie przysługuje zwrot zaliczki.
2. Klient może przenieść na inną osobę wszystkie przysługujące mu z tytułu rezerwacji uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszelkie wynikające z tej rezerwacji obowiązki. W takiej sytuacji należy niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o zmianie Klienta rezerwującego, podając dane personalne osoby, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy.

### IV. Odpowiedzialność

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, Pensjonat Nautilus rezerwuje sobie prawo zaproponowania Klientowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. Pensjonat Nautilus ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej odstąpić od umowy. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Pensjonatu Nautilus, nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi

- już wyświadczone.
2. Jeśli z przyczyn niezależnych od Wynajmującego Lokal, przyjazd nie dojdzie do skutku lub pobyt ulegnie opóźnieniu czy skróceniu (trudności komunikacyjne, strajki, powody osobiste,) Klient zobowiązany jest do zapłaty

## **V. Warunki i zakres najmu apartamentów i pokoi**

1. Umowa zawarta pomiędzy Pensjonatem Nautilus a Klientem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem miejsc noclegowych. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Klienta. W cenę wynajmu wliczone są już opłaty za media (gaz, prąd, woda) oraz opłatę klimatyczną i sprzątnięcie końcowe. Właściciel nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej danego obiektu.
2. Minimalny okres wynajmu wynosi 7 dni. Nie dotyczy: długich weekendów, okresu przed sezonem
3. Na życzenie Klienta wystawiamy rachunki i faktury VAT.

## **VI. Obowiązki Klienta i zakwaterowanie**

1. Zakwaterowanie następuje po godz. 15.00 w dniu przyjazdu i kończy się do godz. 11.00 w dniu wyjazdu, chyba, że inaczej uzgodniono z osobą odpowiedzialną za przekazanie kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
2. Przy pobraniu kluczy do Lokalu Klient okazuje dowód tożsamości.
3. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do podanej na karcie meldunkowej. Klient zobowiązany jest do poinformowania Pensjonatu Nautilus telefonicznie lub elektronicznie o jakiegokolwiek zmianie tej liczby. W przypadku przekroczenia tej liczby właściciel ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę lub zerwać kontrakt ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
4. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych podczas pobytu. W przypadku wyrządzenia szkód w tym obiekcie Klient zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką na ręce właściciela lub osoby odpowiedzialnej za klucze. Właściciel uszkodzonego mienia decyduje o sposobie zadośćuczynienia.
5. W pokojach obowiązuje zakaz przemieszczania mebli bez zgody właściciela.
6. W przypadku zgubienia kluczy do pokoi goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 300 zł.
7. W pokojach i na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w przeciwnym wypadku grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł).
8. Klienci zobowiązani są do utrzymywania obiektu w stanie zastanym oraz do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 23.00 do 7.00. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w pokojach jest niedozwolone (złamanie regulaminu grozi karą w wysokości 1.000 zł).
9. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należyłą obsługę zaworów wody, gazu i urządzeń elektrycznych. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową, Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia Lokalu poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
10. Przy każdorazowym wyjściu z obiektu Goście zobowiązani są zamknąć wszystkie okna oraz zamknąć lokal na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze.
11. Prosimy o nie pozostawianie wartościowych przedmiotów w obiekcie - właściciel nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę lub zniszczenie.
12. Klient może korzystać z Lokalu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem bez zgody Wynajmującego.
13. Zasady porządkowe korzystania z danego Lokalu mogą być bardziej szczegółowo opisane w regulaminie porządkowym obowiązującym w danym

Lokalu.

#### **VII. Zmiana cen**

1. Pensjonat Nautilus zastrzega sobie prawo do zmiany cen w wybranych okresach.

#### **VIII. Pobyt dziecka**

1. Dziecko do lat 2 (jedno na dwoje dorosłych), śpiące z dorosłymi lub w łóżeczku turystycznym nie ponosi żadnych opłat za pobyt. Pozostałe dzieci płać normalną cenę.

Pensjonat Nautilus nie dopuszcza pobytu zwierząt w wynajmowanych pokojach.

#### **IX. Prawo właściwe**

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a Klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Pensjonatu Nautilus